

## Aktuelle Covid-19-Verordnung

Bad Ragaz, 16. April 2021

Liebe Gäste

Der Bundesrat erachtet die bisher getroffenen Massnahmen zur Eindämmung der Pandemie als erfolgreich und hat am 14. April die geltenden Massnahmen rund um die Eindämmung des Coronavirus schrittweise gelockert. Wir freuen uns sehr, dass wir aufgrund dieser Lockerungen auch unser Angebot wieder erweitern können. Dabei steht das Wohlergehen unserer Gäste und unserer Mitarbeitenden stets im Zentrum unseres Handelns.

Nach wie vor steht das Grand Resort Bad Ragaz vollumfänglich hinter den Entscheidungen des Bundesrates. Um Sie detailliert zu informieren und Ihnen möglichst viele Fragen zu beantworten, haben wir für Sie eine Übersicht zur Situation in unserem Haus zusammengestellt. Trotz der noch immer geltenden Vorgaben und Massnahmen versuchen wir Ihren Aufenthalt so angenehm und vielfältig wie möglich zu gestalten. Wir möchten, dass Sie Ihre Auszeit mit wunderbaren Genussmomenten verbringen können. Bitte beachten Sie, dass es kurzfristig Änderungen geben kann.

Nachfolgend finden Sie die **ab Montag, 19. April 2021 gültigen Angebote und Öffnungszeiten** des Grand Resort Bad Ragaz:

### **Grand Hotels**

Unter Einhaltung der Schutz- und Hygienemassnahmen in den öffentlichen Bereichen, dürfen die Grand Hotels des Grand Resort Bad Ragaz ihren Betrieb für Hotelgäste und externe Gäste führen. Externen Gästen ist der Zugang nur auf die Terrassen der Restaurants **verve by sven**, **Olives d'Or** und Golfrestaurant **gladys** sowie den Terrassen der **Bars im Grand Hotel Hof** und der **verve by sven Bar** im Grand Hotel Quellenhof gestattet. Die Innenbereiche sämtlicher Restaurants und Bars bleiben weiterhin den Hotelgästen vorbehalten. Weiterhin dürfen nicht mehr als vier Personen an einem Tisch Platz nehmen (ausgenommen sind Familien mit Kindern).

**Die aktuellen Öffnungszeiten der Restaurants entnehmen Sie bitte unserer Website [www.resortragaz.ch](http://www.resortragaz.ch).**

Zudem bieten wir Ihnen rund um die Uhr unser **Room-Service-Angebot** an.

GRAND RESORT BAD RAGAZ AG  
PR & Corporate Communications  
CH-7310 Bad Ragaz  
Switzerland

Tel. +41 (0)81 303 27 16  
[presse@resortragaz.ch](mailto:presse@resortragaz.ch)  
[www.resortragaz.ch/presse/](http://www.resortragaz.ch/presse/)



- Das **Helenabad**, das **Sportbad**, der **Familien Spa** sowie die **Saunalandschaft** im Thermal Spa bleiben für die Hotelgäste geöffnet. Details zu den Öffnungszeiten entnehmen Sie bitte dem aktuellen Wochenprogramm.
- Die **Tamina Therme** ist für **Hotelgäste** jeweils **Freitag + Samstag von 12 bis 18 Uhr** und am **Sonntag von 12 bis 16 Uhr** geöffnet. Nach dem Check-out im Hotel ist ein Besuch der Tamina Therme nicht mehr möglich. Der Zutritt ist nur mit aktiver Zimmerkarte möglich. Die Garderoben bleiben geschlossen.
- Der Fitnessbereich **«Body and Sports»** bleibt für unsere Hotelgäste zu den regulären Öffnungszeiten geöffnet.
- Die Einrichtungen **Hair Spa, Kosmetik** und **Massagen im Thermal Spa** sind für externe und Hotelgäste geöffnet.
- Die **Kindervilla** ist geöffnet
- Die **Shops** in unserer Einkaufspassage sind zu den gewohnten Öffnungszeiten geöffnet. Der **Shop** in der Tamina Therme ist täglich von 11.00 bis 18.00 Uhr geöffnet.

#### **Medizinisches Zentrum Bad Ragaz**

Das Medizinische Zentrum ist geöffnet.

#### **Clinic Bad Ragaz**

Die Clinic Bad Ragaz ist geöffnet.

#### **Fitnesscenter Benefit**

Das Fitnesscenter «Benefit» ist wieder für alle Gäste zu den regulären Öffnungszeiten geöffnet. Die Gruppenkurse in den Innenräumen sind auf eine maximale Teilnehmerzahl von 10 Personen beschränkt. Das Trainieren an den Geräten fällt nicht unter diese Regel. Es besteht im gesamten Bereich des Fitnesscenter Benefit eine Maskentragepflicht. Ebenso ist stets auf einen Mindestabstand von 1,5 Metern zu achten. Die Maximalzahl an Anwesenden Gästen ist beschränkt.

#### **Tamina Therme Bad Ragaz**

Die Tamina Therme bleibt für Nicht-Hotelgäste weiterhin geschlossen. Geöffnet sind die Angebote der Tamina Wellness (Massage und Kosmetik) für externe Gäste täglich von 09.00 bis 18.00 Uhr (vorgängige Terminvereinbarung telefonisch oder online nötig). Das Café Therme bietet ab **Freitag, 23. April** täglich von 09.00 bis 16.00 Uhr einen Take-away-Service und Angebote auf der Terrasse an.

#### **Casino Bad Ragaz**

Das Casino Bad Ragaz nimmt den Betrieb wieder auf - wenn auch mit Einschränkungen. Das Casino wird täglich von 12.00 bis 03.00 Uhr – an den Wochenenden bis 04.00 Uhr - geöffnet sein. Die Golden Wave Bar bleibt weiterhin geschlossen. Ein Getränkeservice ist nicht möglich. Die Anzahl der sich gleichzeitig im Casino aufhaltenden Gäste ist auf 90 Personen beschränkt. Das Casino Bad Ragaz bietet Ihnen liebe Gäste einen Live-Ticker

([www.casinoragaz.ch](http://www.casinoragaz.ch)) an, mit dem Sie sich vor ihrem Besuch über die aktuelle Gästezahl informieren können. Damit können Wartezeiten vermieden werden. Zutritt ab 18 Jahren mit gültiger ID. Weitere Informationen zu Öffnungszeiten und Schutzkonzepten sind ebenfalls auf der Website ersichtlich.

### **Golf Clubs**

Die Golfplätze des Golf Club Bad Ragaz und Heidiland präsentieren sich in einem einwandfreien Zustand. Die Golfsaison hat bereits begonnen. Ebenfalls sind die beiden Driving Ranges geöffnet. Wir bieten unseren Gästen und externen Besuchern auf den Terrassen des Restaurants Gladys (Golf Club Bad Ragaz) und des Golf Bistro (Golf Club Heidiland) feine Köstlichkeiten aus unserer Outdoor-Küche an. Die Öffnungszeiten sind täglich von 11.00 bis 19.00 Uhr. Ebenfalls sind die Minigolf-Anlage und die Tennisplätze geöffnet.

### **Seminare und private Veranstaltungen**

In sehr beschränkter Masse sind private Veranstaltungen und Seminare wieder zulässig. In Innenräumen können private Veranstaltungen, Seminare oder andere Gesellschaften wieder durchgeführt werden. Maximal dürfen 15 Personen daran teilnehmen. Eine Verpflegung ist allerdings noch nicht möglich.

Über die weiteren Schritte werden wir Sie laufend informieren. Für Fragen zum Coronavirus und den damit einhergehenden getroffenen Massnahmen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Weiterhin bestehen wir in allen Bereichen des Grand Resort Bad Ragaz **jederzeit auf der Maskentragepflicht** und können ein ärztliches Zeugnis, das von der Maskentragepflicht befreit nicht anerkennen. In diesen Fällen müssen wir von einer Beherbergung absehen. Ebenfalls können wir Ihnen aus Sicherheitsgründen das Betreten des Resorts ohne Maske nicht gestatten. Betroffen sind die gesamten öffentlichen Räumlichkeiten des Grand Resort Bad Ragaz eingeschlossen der Nassbereiche im Thermal Spa (Helenabad und Family Spa) sowie jenen im Medizinischen Zentrum (beim Saunieren, Dampfbaden oder Schwimmen muss keine Maske getragen werden).

In den vorgenannten Fällen beruft sich das Grand Resort Bad Ragaz auf das sogenannte **Hausrecht**, welches es Privatpersonen und privaten Unternehmungen freistellt, die Bedingungen einer Vertragsschliessung zu definieren. Es liegt somit keine Widerrechtlichkeit oder ein Sittenverstoss (Art. 20 OR) vor.

Des Weiteren sind wir als Arbeitgeber gegenüber unseren Arbeitnehmenden zu **Schutzmassnahmen** verpflichtet. Gerade bei Behandlungen im Spa-Bereich, welche sich durch eine besondere Nähe zwischen behandelnder Person und Gast auszeichnen, dient die Maskentragepflicht für Gäste und Mitarbeitende auch dem **Arbeitnehmerschutz**.

Wir weisen Sie, liebe Gäste, hiermit darauf hin, dass Sie sich mit der Entgegennahme dieses Dokumentes stillschweigend mit den obengenannten Auflagen einverstanden erklären und damit unsere Vertragsvereinbarungen annehmen. Wir möchten Sie ebenfalls darauf hinweisen, dass es trotz aller Vorsichts- und Schutzmassnahmen auch in unserem Betrieb zu Ansteckungen mit dem COVID-19-Virus kommen kann. Bitte beachten Sie, dass das Grand

Resort Bad Ragaz dafür keinerlei Haftung übernimmt und nachträgliche finanzielle Rückforderungen, auch durch Einschränkungen im Angebot, ablehnt.

Für Fragen zum Coronavirus und den damit einhergehenden getroffenen Massnahmen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Herzliche Grüsse



Patrick Vogler  
CEO



Marco R. Zanolari  
General Manager Grand Hotels



Dr. Stefan Küpfer  
Ärztlicher Direktor